

L'attività ricettiva

Può definirsi ricettiva l'attività diretta alla produzione e offerta al pubblico di ospitalità, intesa come prestazione del servizio di alloggio e di eventuali altri servizi connessi.

Varietà dell'offerta ricettiva



alberghiera



extralberghiera

Gli alberghi o hotel

- ✓ *esercizi aperti al pubblico,*
- ✓ *a gestione unitaria (servizio di pernott. e servizi compl. fanno capo ad un unico soggetto),*
- ✓ *che offrono alloggio ed eventuali altri serv. acc. in u. a. (> 7) ubicate in uno o più stabili o in parte di stabile*

7 u.a. > locanda > 3 u.a.

Le strutture alberghiere

- *Le residenze turistico-alberghiere (hotel residence o albergo residenziale o aparthotel)*
- *I villaggi albergo*
- *I motel*
- *Gli hotel centri benessere (wellness hotels, beauty farm, spa, termali)*
- *Gli alberghi centro congressi*
- *Gli hotel casino* - *Gli alberghi diffusi*
- *Gli alberghi a tema* - *I design hotels*
- *Gli eco-hotels* - *I budget hotel*
- *Le residenze d'epoca* - *I condo-hotels*
- *I boutique hotels*

Le strutture extralberghiere

- *I villaggi turistici* (ric. x il tur. all'aria aperta)
- *I campeggi*
- *I bed & breakfast* (ric. x il tur. residenziale)
- *Gli esercizi di affittacamere*
- *Le case e gli appartamenti per vacanze*
- *Gli agriturismi*
- *Le case per ferie* (ric. x il tur. sociale - escursionistico)
- *Gli ostelli per la gioventù*
- *I rifugi alpini ed escursionistici*
- *Ittiturismo*
- *I Marina resort*

Apertura esercizi ricettivi

- è regolamentata dalle leggi regionali
- trasmissione di una SCIA allo Sportello unico delle attività produttive (SUAP) del Comune ove è ubicata la struttura.
- documentazione: requisiti strutturali e il rispetto della disciplina in materia di pubblica sicurezza, igiene e sanità, urbanistica e edilizia.
- la SCIA può consentire anche ...
- Circa la classificazione:
 - ✓ in alcune Regioni: l'autocertificazione del titolare o del gestore circa le caratteristiche e le attrezzature della struttura



classificazione da parte della Regione

- ✓ in altre: indicazione nella SCIA della classificazione (con allegata tabella dei requisiti funzionali e strutturali)



successiva verifica dagli Enti pubblici a ciò delegati.

La classificazione degli esercizi ricettivi

sistema di classificazione “a stelle”:

Alberghi: da 1 a 5 stelle e 5 stelle lusso

Il Dpcm 21/1072008 ha definito gli standard minimi per la classificazione; le Regioni e le Province autonome possono introdurre standard più elevati e/o differenti discipline.

RTA: da 2 a 4 stelle

Villaggi turistici: da 2 a 4 stelle

Campeggi: da 1 a 4 stelle

Altre strutture exalberghiere ?

I trend della domanda ricettiva

Come si misurano i flussi turistici ?

In Italia ?

A livello internazionale ?

I trend della domanda ricettiva

- Nel 2018, l'Italia è al quinto posto per numero di arrivi internazionali (dopo Francia, Spagna, Stati Uniti e Cina).
- Dal 1960 al 2019 negli alberghi italiani il numero degli arrivi è quasi quintuplicato e le presenze sono quasi quadruplicate con la conseguente diminuzione della permanenza media (p/a).
- Crescita della domanda dei clienti stranieri (che aumenta più di quella interna) e della domanda di servizi extralberghieri.
- Nel 2019, gli alberghi risultano ancora la tipologia di ricettività maggiormente richiesta (accolgono quasi i due terzi delle presenze ricettive complessive) ma la loro quota di mercato appare in calo. Distribuzione presenze:
 - 4,1% negli hotel a 5 stelle e 5 stelle lusso;
 - 44,2% negli hotel a 4 stelle;
 - 45% negli hotel a 3 stelle e RTA;
 - 6,7% negli hotel a 2 e 1 stella.

I trend dell'offerta ricettiva

Tab. 3 - Gli esercizi alberghieri ed extra-alberghieri in Italia dal 2010 al 2019

	2010		2019		Var %		2019	
	Esercizi	Posti letto	Esercizi	Posti letto	Eserc.	Posti Letto	Dim. media	Distrib. % letti
5 stelle e 5 stelle lusso	362	61.484	554	84.913	53,0	38,1	153,2	1,6
4 stelle	5.083	706.383	6.074	816.984	19,4	15,6	134,5	15,8
3 stelle + RTA	17.953	1.176.187	18.054	1.125.323	-0,5	-4,3	62,3	21,7
2 stelle	6.764	220.001	5.451	171.735	-19,4	-21,9	31,5	3,3
1 stella	3.837	89.287	2.597	61.535	-32,3	-31,0	23,6	1,2
Tot. es. alberghieri	33.999	2.253.342	32.730	2.260.490	-3,7	0,3	69,0	43,7
Camp. e villaggi tur.	2.610	1.353.729	2.616	1.322.467	0,2	-2,3	505,5	25,6
Alloggi in affitto	71.130	560.368	109.111	831.507	53,3	48,3	7,6	16,1
Agriturismi	16.639	215.707	20.149	277.112	21,0	28,4	13,7	5,4
Bed & Breakfast	21.852	117.209	36.210	192.144	65,7	63,9	5,3	3,7
Case per ferie	2.222	126.948	2.402	128.992	8,1	1,6	53,7	2,5
Rifugi alpini	1.035	32.638	1.200	38.046	15,9	16,5	31,7	0,7
Ostelli per la gioventù	456	27.176	685	38.094	50,2	40,1	55,6	0,7
Altri esercizi	372	11.735	13.224	86.951	3.454,8	640,9	6,5	1,7
Tot. es. extralberghieri	116.316	2.445.510	185.597	2.915.313	59,5	19,2	15,7	56,3
Tot. es. ricettivi	150.315	4.698.852	218.327	5.175.803	45,2	10,1	23,7	100

Fonte: elaborazioni su dati Istat.