

## **Autovalutazione su Lez. 16-17**

Per consentire agli studenti di auto-valutare il loro livello di comprensione e conoscenza dei contenuti trattati, consiglio di provare a sviluppare autonomamente i seguenti argomenti (naturalmente dopo aver ascoltato le lezioni, analizzato le slide e studiato il libro di testo):

- ✓Le attività svolte dalle adv dettaglianti.
- ✓I servizi alla clientela leisure, il ruolo del banconista, punti di forza e di debolezza del servizio.
- ✓I servizi alla clientela business: i vantaggi per l'agenzia e per le imprese clienti.
- ✓I concorrenti delle adv dettaglianti.
- ✓La struttura organizzativa di un'adv di piccole, medie e grandi dimensioni.
- ✓Le opzioni strategiche: lo sviluppo intensivo, la collaborazione (il franchising) l'integrazione a monte e lo sviluppo orizzontale (il contratto di associazione in partecipazione). I vantaggi offerti dai network.

Nella definizione e descrizione di ciascun argomento, è raccomandato l'utilizzo di una **terminologia corretta**.

In caso di difficoltà potete contattare il docente.